



Infographic

# คู่มือการให้บริการ

ของหน่วยงานภายใน คณะศิลปศาสตร์

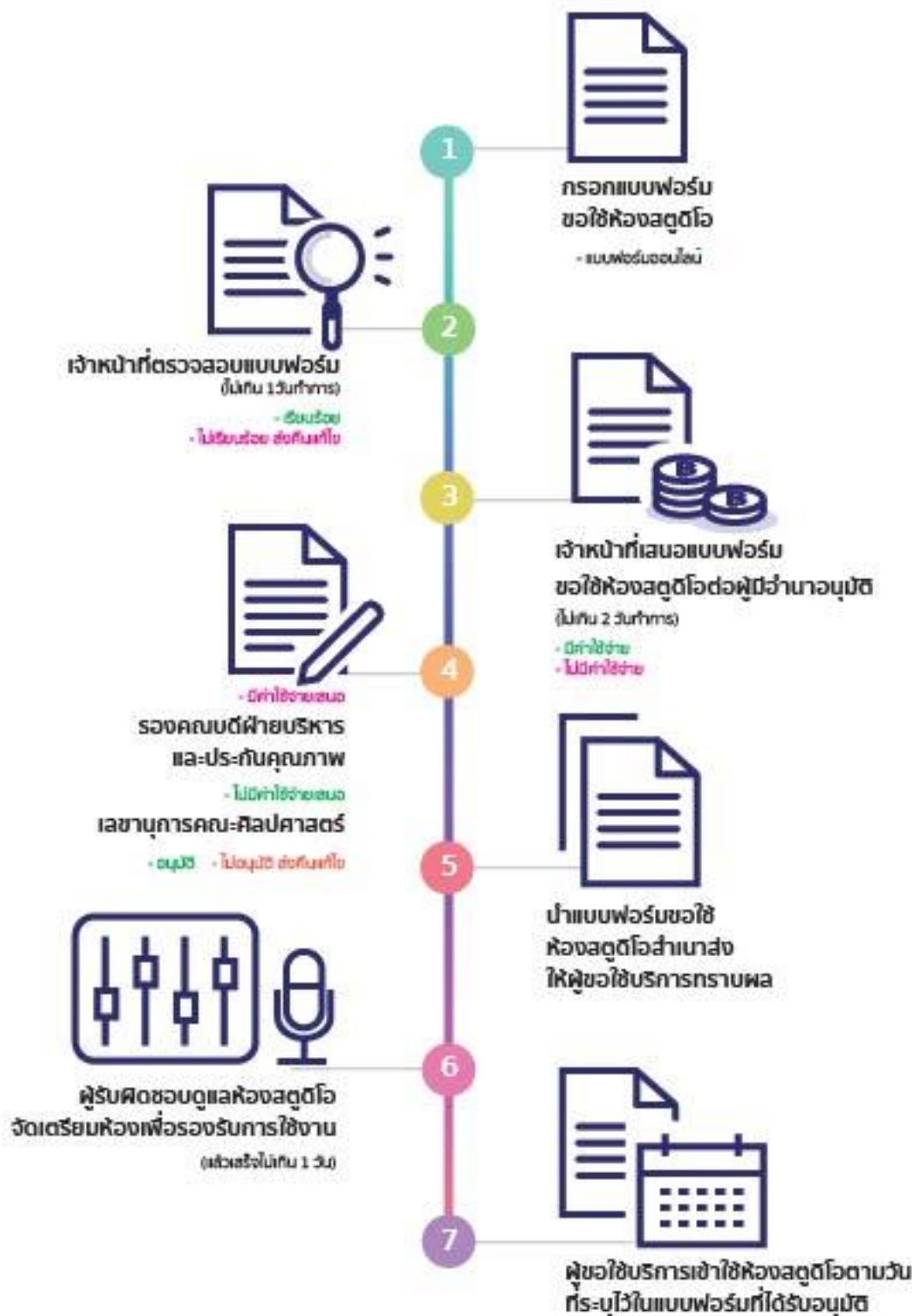
งานบริหาร  
และธุรการ



# ขั้นตอน

## การขอใช้บริการห้องสตูดิโอ

หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ



# ขั้นตอนการขอใช้ห้องประชุม และห้องเรียน

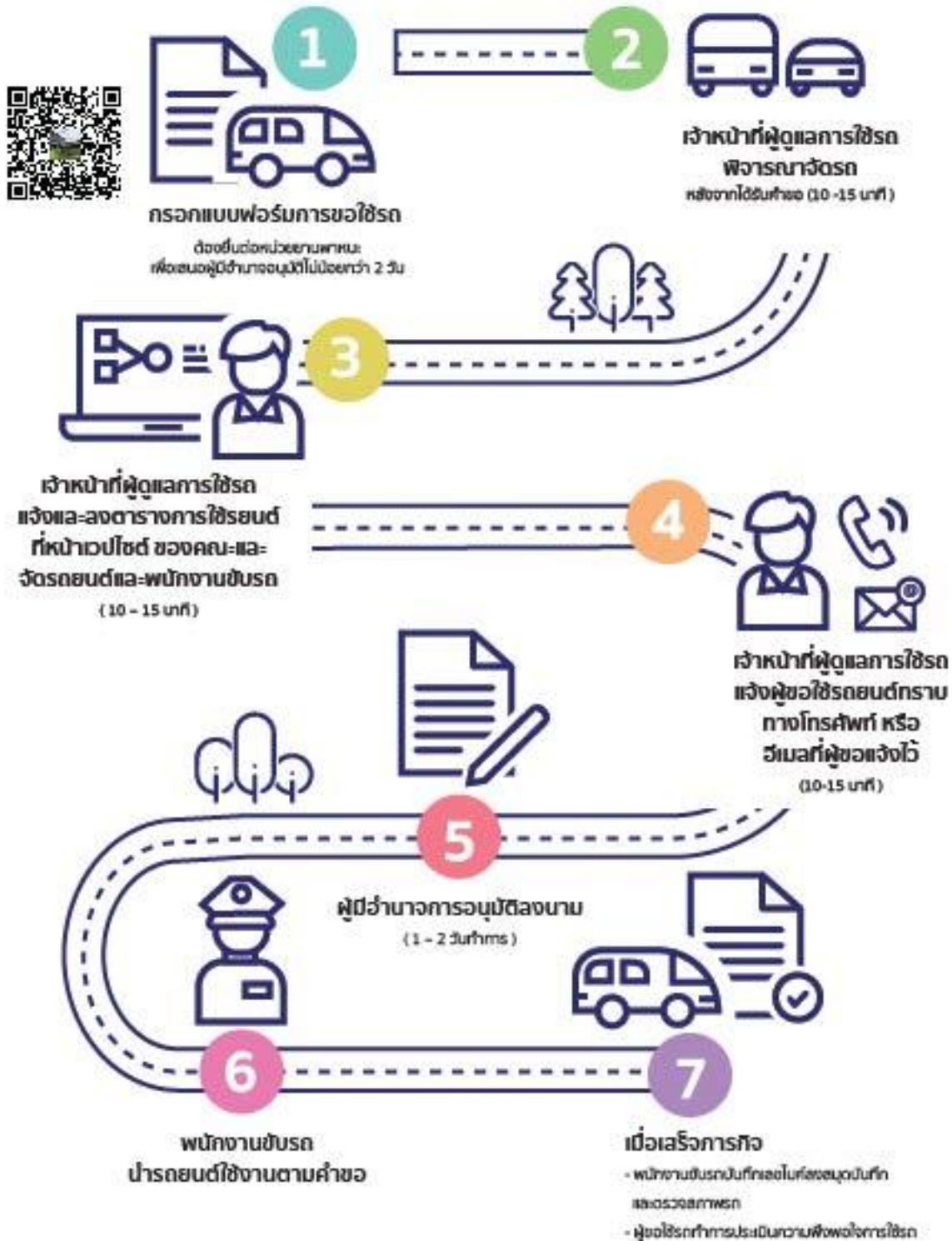
หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ



# ขั้นตอน

## การขอใช้บริการยานพาหนะ

หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ

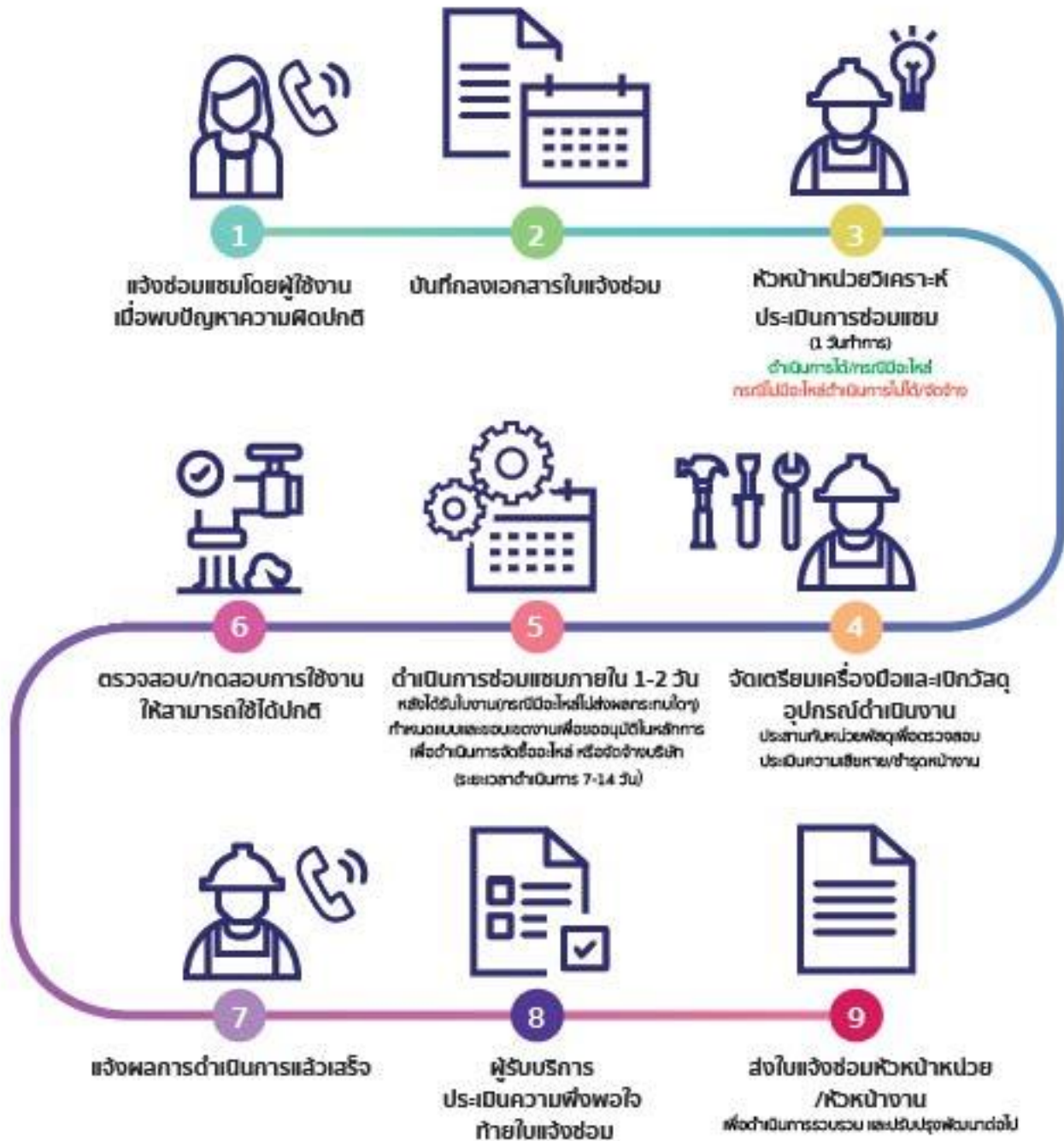




# ขั้นตอน

## การแจ้งซ่อม

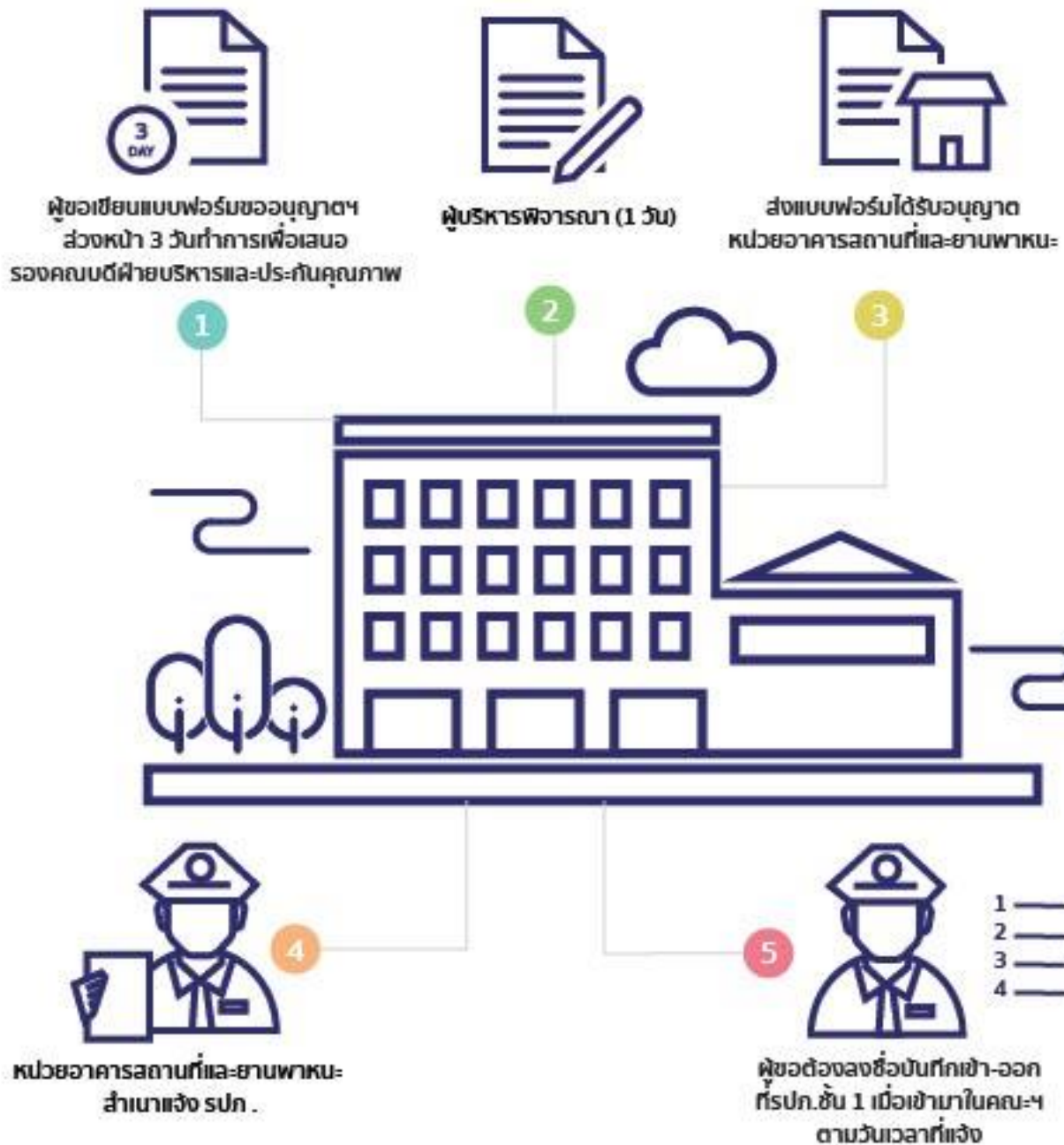
หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ



# ขั้นตอนการขออนุญาตเข้าคณะ ศิลปศาสตร์ในวันหยุดราชการ



หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ



# ขั้นตอนขอรับบริการ ออกแบบจัดทำสื่อ, Streaming, ภาพนิ่ง/ วิดีโอ, ประชาสัมพันธ์

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร (IT&PR)  
งานบริหารและธุรการ



ขอใช้บริการผ่านแบบฟอร์มออนไลน์  
(แบบฟอร์มขอรับบริการ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารองค์กร IT & PR)



เลือกประเภทขอรับบริการ

- บริการออกแบบจัดทำสื่อ
- บริการด้าน Streaming
- บริการถ่ายภาพนิ่ง/ วิดีโอ
- บริการด้านประชาสัมพันธ์



หน่วยฯ ตอบกลับผู้ให้บริการยืนยัน  
การได้รับแบบฟอร์มขอใช้บริการ



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ  
และดำเนินการ



**บริการออกแบบจัดทำสื่อ**  
(โปสเตอร์/ แบบเนอรั/ แผ่นพับ/ ปรี้นต์งาน)  
**\*ขอใช้บริการล่วงหน้า 10 วันทำการ**  
- ดำเนินการตามลำดับงานที่แจ้งขอรับบริการ  
- ผู้ขอรับบริการตรวจสอบความถูกต้อง  
ของข้อมูลและชิ้นงาน  
- ส่งงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้น  
แก่ผู้ขอรับบริการ



**บริการด้าน Streaming**  
(ประชุม/อบรม/ สัมมนา/ ห้องเรียนออนไลน์)  
**\*ขอใช้บริการล่วงหน้า 5 วันทำการ**  
- ตรวจสอบวัน เวลา ที่จัดกิจกรรม  
- หากรับงานได้แจ้งยืนยัน วัน เวลา  
สถานที่ แก่ผู้ขอรับบริการ  
- ให้บริการ



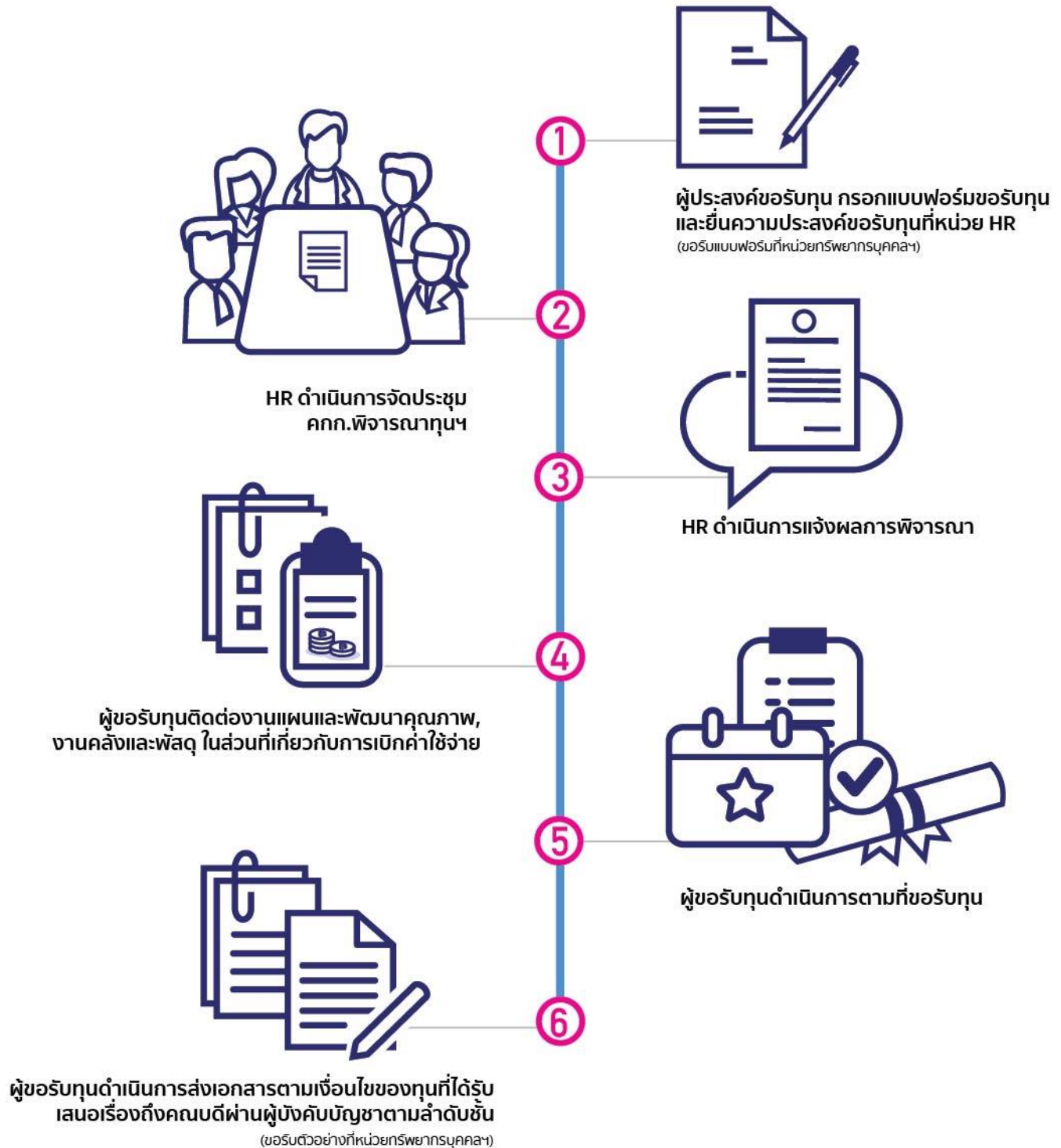
**บริการถ่ายภาพนิ่ง/ วิดีโอ**  
**\*ขอใช้บริการล่วงหน้า 5 วันทำการ**  
- ตรวจสอบวัน เวลา ที่จัดกิจกรรม  
- หากรับงานได้แจ้งยืนยัน วัน เวลา  
สถานที่ แก่ผู้ขอรับบริการ  
- ให้บริการ  
- จัดเก็บไฟล์ภาพที่ intranet  
คลังภาพกิจกรรม  
<http://intranet.la.mahidol/>



**บริการด้านประชาสัมพันธ์**  
(คำสั่ง ประกาศ / กิจกรรม / การประชุม  
/ โครงการ / อบรม/ หลักสูตร/ วิจัย/ รางวัล ฯลฯ)  
**\*ขอใช้บริการล่วงหน้า 3 วันทำการ**  
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์  
- แจ้งดำเนินการเสร็จสิ้นแก่  
ผู้ขอรับบริการ



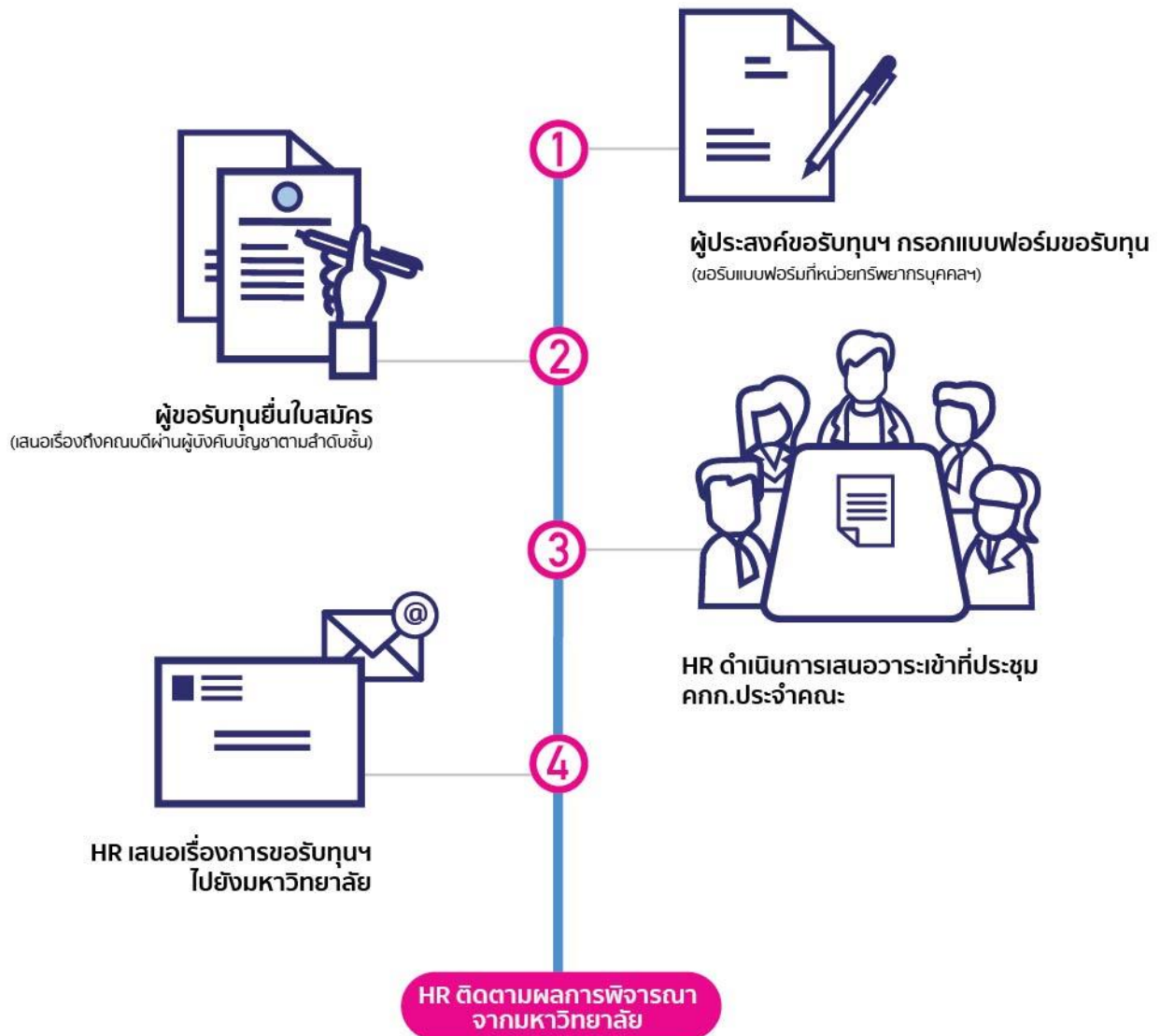
# ขั้นตอนการขอรับทุน คณะศิลปศาสตร์ หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ





# ขั้นตอนการขอรับทุนพัฒนาอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ



# ขั้นตอนการลาไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน หรือปฏิบัติงานวิจัยในประเทศ และต่างประเทศ

หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ



## 1 การทำเสนอขออนุมัติลา

- 1 ผู้ประสงค์ลา เสนอเรื่องถึงคนบดี ผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น (ขอรับตัวอย่างที่หน่วยทรัพยากรบุคคลฯ)
- 2 HR เสนอแบบขออนุมัติลาพร้อมคำสั่งลา ไปยังคนบดี

## 2 การจัดทำสัญญาลา และสัญญาค่าประกัน

- 1 ผู้ประสงค์ลา จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง สำหรับแนบสัญญาฯ และดำเนินการ กรอกข้อมูลเพื่อจัดทำสัญญาฯ (ขอรับตัวอย่างที่หน่วยทรัพยากรบุคคลฯ)
- 2 HR จัดทำร่างสัญญาฯ และส่งให้นิติกรตรวจสอบสัญญา
- 3 HR จัดส่งร่างสัญญาฯ ให้ผู้ลาตรวจสอบ
- 4 ผู้ลา ผู้ค้ำประกัน ผู้รับมอบสัญญาฯ และพยาน ลงนามในสัญญา

การลา

การขยายระยะเวลาการลา

- 1 ผู้ประสงค์ขอขยายระยะเวลาการลา เสนอเรื่องถึงคนบดีผ่าน ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 2 HR จัดทำคำสั่ง การขยายระยะเวลาการลา

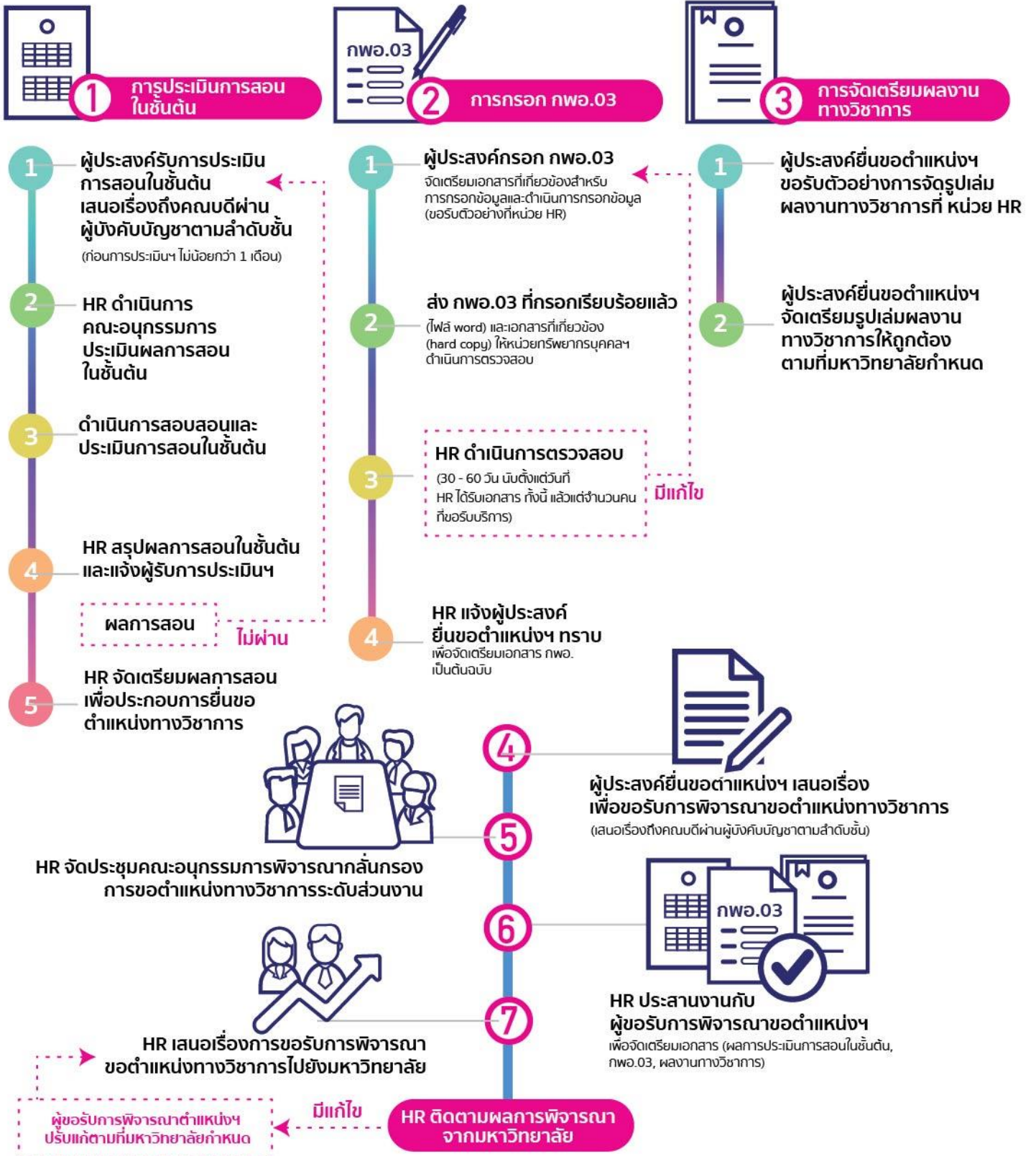
## 3 การรายงานตัว กลับเข้าปฏิบัติงาน

- 1 ผู้ประสงค์รายงานตัวกลับเข้าปฏิบัติงาน เสนอเรื่องถึงคนบดีผ่านผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น (ขอรับตัวอย่างที่หน่วยทรัพยากรบุคคลฯ)
- 2 HR จัดทำคำสั่ง กลับเข้าปฏิบัติงาน

# ขั้นตอนการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ ของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)



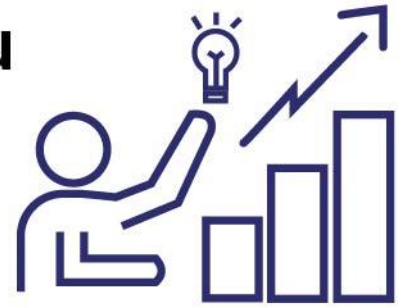
## หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ





# ขั้นตอนการเสนอขอตำแหน่งที่สูงขึ้น ของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)

หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ



## 1 การกรอก พ.ม.03

- 1 ผู้ประสงค์กรอก พ.ม.03 จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง สำหรับการกรอกข้อมูลและ ดำเนินการกรอกข้อมูล (ขอรับตัวอย่างที่หน่วยทรัพยากรบุคคลฯ)
- 2 ส่ง พ.ม.03 ที่กรอกเรียบร้อยแล้ว (ไฟล์ word) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง (hard copy) ให้หน่วย HR ดำเนินการตรวจสอบ

- 3 HR ดำเนินการตรวจสอบ **มีแก้ไข**
- 4 HR แจ้งผู้ประสงค์ยื่นขอตำแหน่งฯ ทราบ เพื่อจัดเตรียมเอกสาร พ.ม. เป็นต้นฉบับ



HR ดำเนินการจัดประชุม คกก.ประเมิน เพื่อแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน ให้มีความก้าวหน้าระดับส่วนงาน



HR เสนอเรื่องการขอรับ การพิจารณาตำแหน่งที่สูงขึ้น ไปยังมหาวิทยาลัย



## 2 การจัดเตรียมผลงาน ทางวิชาการ

- 1 ผู้ประสงค์ยื่นขอตำแหน่งฯ ขอรับตัวอย่างการจัดรูปแบบ ผลงานทางวิชาการที่หน่วย HR
- 2 ผู้ประสงค์ยื่นขอตำแหน่งฯ จัดเตรียมรูปแบบผลงานทางวิชาการ ให้ถูกต้องตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

## 3



ผู้ประสงค์ยื่นขอตำแหน่งฯ เสนอเรื่องเพื่อขอรับการพิจารณา ขอตำแหน่งที่สูงขึ้น (เสนอเรื่องถึงคณบดีผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น)

## 4

## 5



HR ประสานกับผู้ขอรับการพิจารณา ขอตำแหน่งฯ เพื่อจัดเตรียมเอกสาร (พ.ม.03, ผลงานทางวิชาการ)

## 6

HR ติดตามผลการพิจารณา จากมหาวิทยาลัย

ผู้ขอรับการพิจารณาตำแหน่งฯ ปรับแก้ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด



# ขั้นตอนการเทียบตำแหน่งทางวิชาการ ของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)



## หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ



### 1 การจัดเตรียมหลักฐาน การได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

- 1 ผู้ประสงค์ขอเทียบตำแหน่งฯ  
จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
  1. คำสั่งแต่งตั้งการดำรงทางวิชาการ
  2. เอกสาร กพอ.03
  3. ผลงานที่เคยยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ
  4. ประกาศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการ  
ขอตำแหน่งทางวิชาการจากต้นสังกัดเดิม  
(ที่ใช้ในการขอตำแหน่งขณะนั้น)
- 2 HR ตรวจสอบหลักฐาน  
เพื่อประกอบการยื่นขอเทียบตำแหน่งฯ



### 2 การจัดเตรียมผลงานทางวิชาการ (ภายหลังการได้รับตำแหน่งทางวิชาการ)

- 1 ผู้ประสงค์ยื่นขอเทียบตำแหน่งฯ  
ขอรับตัวอย่างการจัดรูปเล่ม  
ผลงานทางวิชาการที่หน่วย HR
- 2 ผู้ประสงค์ยื่นขอเทียบตำแหน่งฯ  
จัดเตรียมรูปเล่มผลงานทางวิชาการ  
ให้ถูกต้องตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 3 HR ตรวจสอบหลักฐาน  
เพื่อประกอบการยื่นขอเทียบตำแหน่งฯ



HR เสนอเรื่องการขอรับการพิจารณา  
ขอเทียบตำแหน่งทางวิชาการ  
ไปยังมหาวิทยาลัย



HR ประสานงานกับผู้ขอรับการพิจารณาขอเทียบตำแหน่งฯ  
เพื่อจัดเตรียมเอกสาร  
(หลักฐานการได้รับตำแหน่งทางวิชาการ, ผลงานทางวิชาการ)

3

4

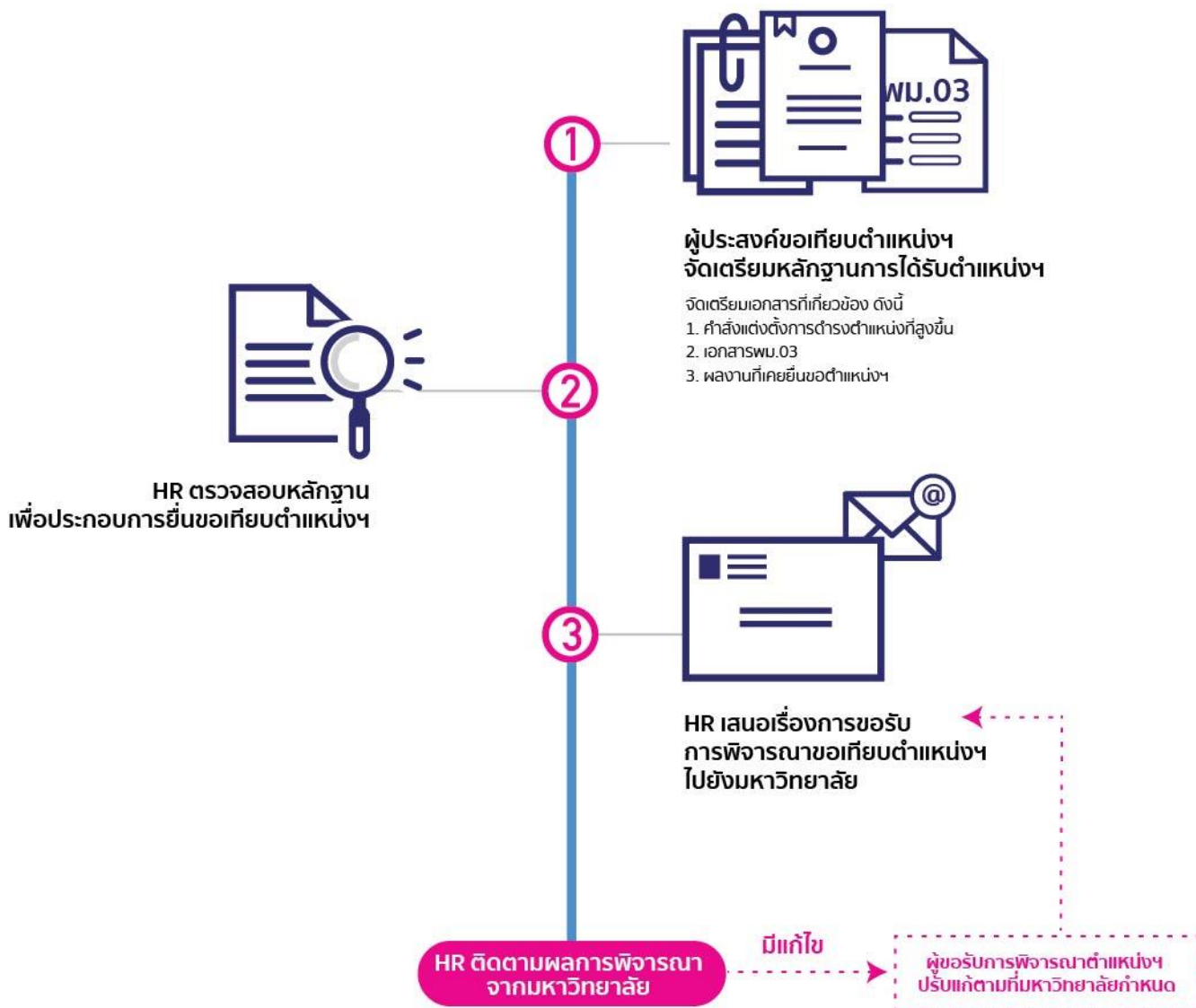
HR ติดตามผลการพิจารณา  
จากมหาวิทยาลัย

มีแก้ไข

ผู้ขอรับการพิจารณาตำแหน่งฯ  
ปรับแก้ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

# ขั้นตอนการเทียบตำแหน่งที่สูงขึ้น ของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)

หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ

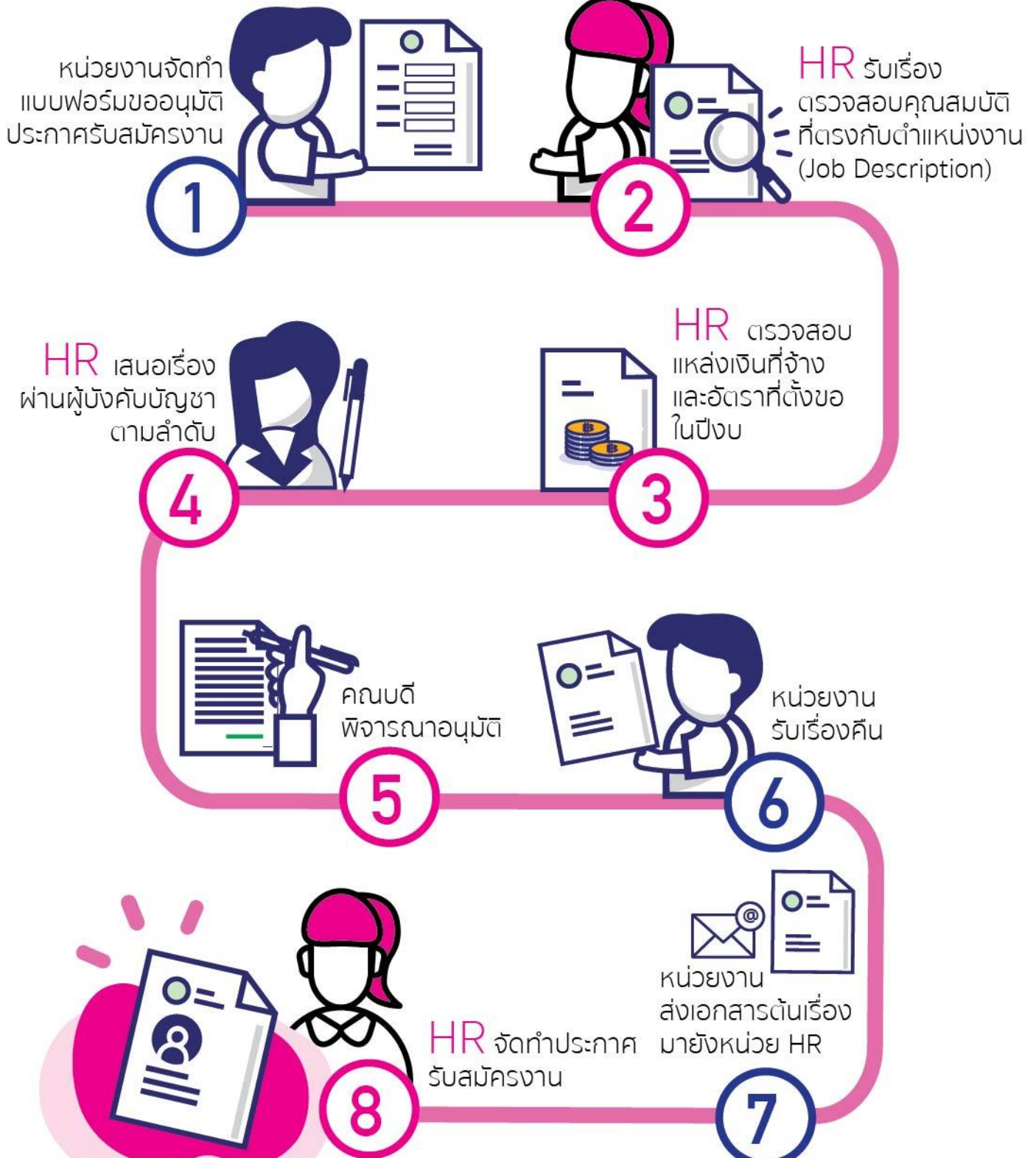




# ขั้นตอนการขออนุมัติจ้างบุคลากร เข้าปฏิบัติงาน



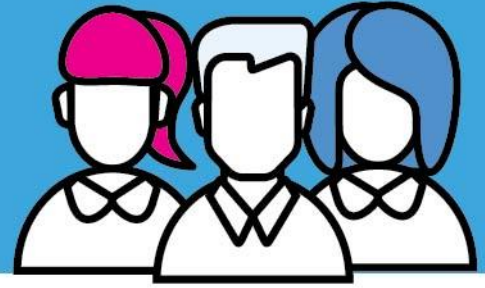
หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ





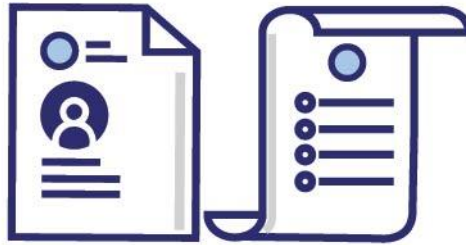


# ขั้นตอนการดำเนินการเปิดรับสมัคร สอบคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติงาน



## หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ

จัดทำประกาศรับสมัคร  
และคำสั่งแต่งตั้ง  
คกก.สอบคัดเลือก



เสนอคนดีลงนาม

1



สรุปข้อมูลผู้สมัคร  
แจ้งคกก.  
เพื่อคัดกรองใบสมัคร



นำประกาศอัปโหลด  
ขึ้นบนระบบ  
e-Recruitment  
และเว็บไซต์ของคณะฯ

3

2



ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ



จัดสอบข้อเขียน/สัมภาษณ์



4

5



จัดทำประกาศผลการสอบคัดเลือก  
เสนอคนดีลงนาม



สรุปผลคะแนน  
จากคณะกรรมการ

7

6

ผู้ผ่านการสอบคัดเลือกมารายงานตัวเข้าปฏิบัติงาน  
ตามกำหนดเวลาที่แจ้งในประกาศผลการสอบคัดเลือก

จัดทำโดยคุณกฤษณา สิกธิสุข  
ปรับปรุง ณ วันที่ 19 พ.ย. 2564











# ขั้นตอนการจ้างต่อ พนักงานมหาวิทยาลัย



## หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ

- 1  ตรวจสอบข้อมูลพนักงาน  
ที่ครบสัญญาจ้าง  
ในฐานข้อมูล CPD
- 2  เสนอเรื่อง การจ้างต่อพนักงาน  
ที่ครบระยะเวลาการจ้าง  
ให้คณบดีลงนาม
- 3  สำเนาเอกสาร เรื่องการจ้างต่อฯ  
ให้ผู้บังคับบัญชาของ  
ผู้ที่ครบสัญญาจ้างในปีนั้นๆ  
พร้อมเอกสารแนบ
- 4  ผู้บังคับบัญชาแจ้งผู้ใต้บังคับบัญชา  
ให้แสดงความประสงค์จ้างต่อ/ไม่จ้างต่อ  
และรวบรวมส่งคืนมายังหน่วยทรัพยากรบุคคล
- 5  เสนอคณบดีลงนามเซ็นอนุมัติ
- 6  HR ตรวจสอบข้อมูลในแบบแสดง  
ความประสงค์จ้างต่อ/ไม่จ้างต่อ
- 7  จัดทำบัญชีรายชื่อและยึดการจ้าง

### พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินอุดหนุน)

HR จัดทำบัญชีรายชื่อและยึดการจ้าง  
และหนังสือนำ ส่งไปยังกองทรัพยากรบุคคล  
มหาวิทยาลัยฯ

คณบดีลงนาม  
งานสารบรรณออกเลขหนังสือ

ส่งเรื่องไปที่กองทรัพยากร  
บุคคลมหาวิทยาลัยฯ

เสนออธิการบดีลงนาม  
ในคำสั่งจ้างต่อฯ

อธิการบดีอนุมัติ  
ส่งเรื่องกลับส่วนงาน

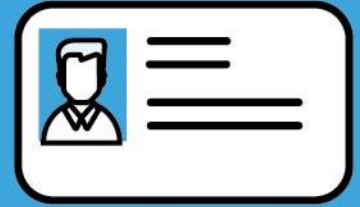
### พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว

HR จัดทำบัญชีรายชื่อและยึดการจ้าง  
พร้อมร่างคำสั่งจ้างต่อ

คณบดีลงนามอนุมัติในคำสั่งจ้างต่อ  
งานสารบรรณ  
ออกเลขหนังสือ



# ขั้นตอนการขอมีบัตรประจำตัว เจ้าหน้าที่รัฐ



## หน่วยทรัพยากรบุคคลและนิติการ

เข้าเว็บไซต์กองทรัพยากรบุคคล  
เลือกระบบขอมีบัตรประจำตัว  
เจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรอกใบคำขอมีบัตร

- ✓ กรอกเลขรหัสบัตรประชาชน
- ✓ เลือกประเภทของบัตรฯ
- ✓ ระบุเหตุผลของการขอมีบัตรฯ



1



2



3

HR ใช้ระบบ 2 ครั้ง/สัปดาห์  
ทุกวันอังคารและวันศุกร์

HR ที่ตรวจสอบ  
ใบคำขอข้อมูลในระบบ

แนบเอกสาร  
ในรูปแบบไฟล์ PDF



6



5



4

ข้อมูลมีความถูกต้อง

HR กดส่งใบคำขอให้  
HR ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย  
อนุมัติใบคำขอ



7



8



9

HR แจ้งผู้ขอใช้บริการ  
รับบัตรเจ้าหน้าที่ของรัฐ

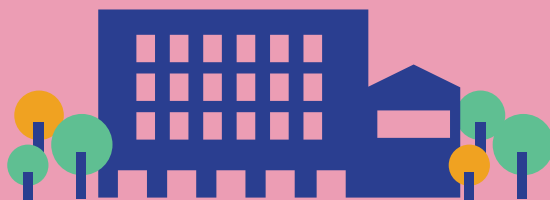
มหาวิทยาลัยส่งบัตร  
ประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
กลับมายังคณะฯ



11



10



*Faculty of Liberal Arts*

**คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**

999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา

อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

โทรศัพท์ 0-2441-4401 - 8

[www.la.mahidol.ac.th](http://www.la.mahidol.ac.th)