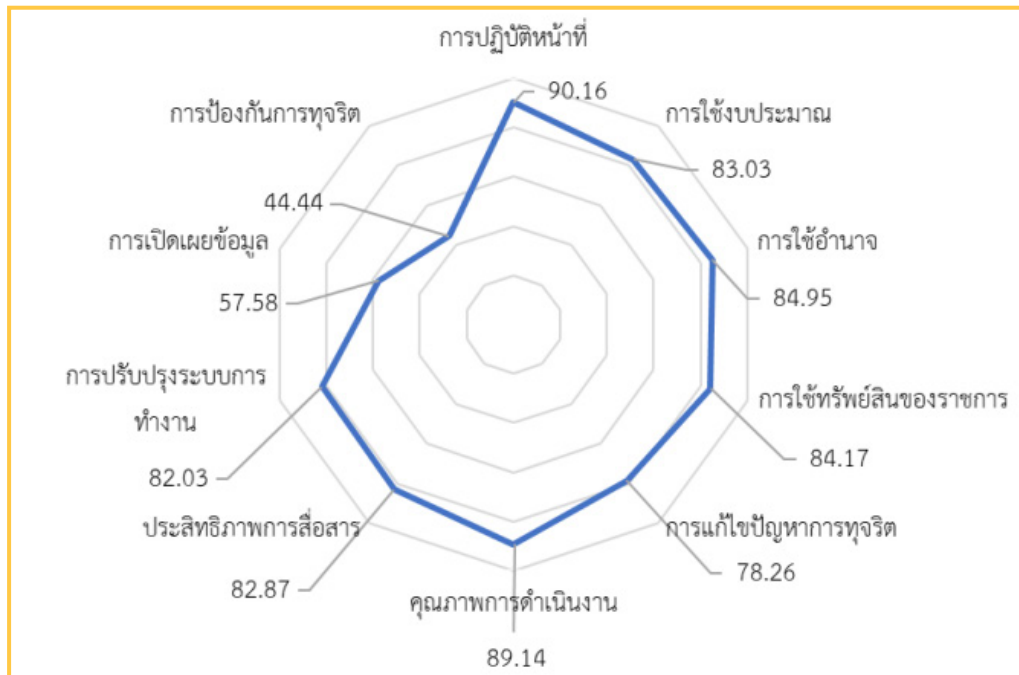


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2566

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะศิลปศาสตร์ (ITA) ปีงบประมาณ 2565



คะแนนผลการประเมินของคณะศิลปศาสตร์ : 72.53 คะแนน ระดับผลการประเมิน : C

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
1. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	84.11	30	25.23
2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	84.68	30	25.40
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	54.76	40	21.90
รวม			72.53

วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ 2565 และมาตรการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2566

- **แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด เพื่อเป็นเครื่องมือประเมินบุคลากร ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของคณะฯ จะเห็นว่าคณะฯ ได้คะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า 80 คะแนน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการคือตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ในเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของคณะฯ ในประเด็นของเรื่องร้องเรียน เพื่อให้มีความเข้าใจชัดเจนและถูกต้อง จึงได้วางมาตรการและแนวทางที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการและแนวทางที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)					
1. การปฏิบัติหน้าที่	90.16	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- สื่อสารประชาสัมพันธ์ช่องทางในการเข้าถึงและร่วมตรวจสอบข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณ	1. ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้	- งานแผนและพัฒนาคุณภาพ
2. การใช้งบประมาณ	83.03	- บุคลากรบางส่วนเห็นว่าคณะฯ		- งานแผนฯ ได้จัดทำแผนรายรับ-รายจ่ายงบประมาณและรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ทุกไตรมาสเพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในการดำเนินงานของคณะฯ	- งานบริหารและธุรการ
3. การใช้อำนาจ	84.95	ไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมใน	- ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวก สามารถติดตามได้ และมั่นใจได้ว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทาง Intranet ทำให้อาจส่งผลกระทบต่อบุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบว่าจะสามารถเข้าถึงหรือตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณได้ผ่านช่องทางใด จึงมีการปรับปรุงแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รับทราบอย่างทั่วถึง	- หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร
4. การใช้ทรัพยากร	84.17	การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ		- งานบริหารและธุรการจัดทำช่องทางการร้องเรียนปัญหาทุจริตผ่านช่องทาง https://forms.gle/bagCPJK791Qq8rgMA และการสื่อสารถึงผู้บริหารสูงสุด (คณบดี) โดยตรง แต่บุคลากรบางส่วนอาจยังไม่ทราบว่าหากพบเหตุหรือปัญหาการทุจริตจะส่งเรื่องร้องเรียนได้ช่องทางใดบ้าง จึงมีการปรับปรุงแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.26	- บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงช่องทางในการร้องเรียนปัญหาการทุจริต			

- **แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประเมินผู้รับบริการ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของคณะฯ โดยผลจากการประเมินจะเห็นว่า ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ที่มีคะแนนต่ำกว่า 80 คะแนน โดยมีประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะฯ ให้ดีขึ้น คณะฯ จึงได้วางมาตรการและแนวทางที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการและแนวทางที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
6. คุณภาพการดำเนินงาน	89.14	- การเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	2. ปรับปรุง/เพิ่มช่องทางการร่วมรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินงานของคณะฯ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้	- งานบริหารและ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.87	ภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับ	หรือการให้บริการ ตามข้อเสนอแนะ	ดำเนินการของคณะฯ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้	ธุรการ
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	82.03	ปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/ การให้บริการของคณะฯ	ผู้ใช้บริการของคณะฯ	- หน่วยงานต่างๆ ของคณะฯ ที่มีการให้บริการแก่บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะมีการดำเนินการขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามด้านการให้บริการอยู่แล้ว แต่อาจจะไม่ได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ จึงต้องมีการปรับปรุงแบบประเมินการให้บริการในประเด็นความพึงพอใจ/ความไม่พึงใจต่อการให้บริการ และสื่อสารไปยังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกๆ ครั้งที่มีการติดต่อให้บริการ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน/การให้บริการต่อไป	- ทุกงานที่เป็นการให้บริการ (งานการศึกษา งานวิจัยและวิชาการ) - หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารองค์กร

- **แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีผลคะแนนที่ได้จากการประเมินต่ำกว่า 80 คะแนนทั้ง 2 ตัวชี้วัด เนื่องจากข้อมูลบางรายการมีรายละเอียดไม่ครบตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนี้ โครงสร้างองค์กร, แผนดำเนินงานประจำปี, ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ, แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี, รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี, สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน, รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี, การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล, รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี, การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม, การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม, แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน, มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีสาเหตุหลักจากการที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ทำให้การเปิดเผยข้อมูลไม่ครบสมบูรณ์ตามข้อกำหนด ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยด่วนเพื่อนำมาปรับปรุงการจัดทำการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ปีงบประมาณ 2566

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการและแนวทางที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)					
9 การเปิดเผยข้อมูล 10 การป้องกันการทุจริต	57.58 50.00	- บุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ทำให้ข้อมูลบางส่วนมีรายละเอียดไม่ครบสมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	- พัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง	3. จัดอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้กับบุคลากรของคณะฯ 4. ประชุมปรับปรุงแนวทางการจัดทำข้อมูล ITA กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในคณะฯ 5. ประชุมหารือแนวทางการจัดทำข้อมูล ITA กับกองกฎหมาย มหาวิทยาลัยมหิดล	- งานบริหารและธุรการ

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566

มาตรการและแนวทาง ที่ดำเนินการ	2565			2566									หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตามไปสู่การ ปฏิบัติ และการรายงานผล	
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มี.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย			
1. ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดการข้อร้องเรียน						↔								- งานแผนและพัฒนาคุณภาพ - งานบริหารและธุรการ - หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารองค์กร	คณะกรรมการจัดทำข้อมูล OIT เป็นรายไตรมาส
2. ปรับปรุง/เพิ่มช่องทางการร่วมรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินงานของคณะฯ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						↔								- งานบริหารและธุรการ - งานการศึกษา - งานวิจัยและวิชาการ - หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารองค์กร	คณะกรรมการจัดทำข้อมูล OIT เป็นรายไตรมาส
3. จัดอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้กับบุคลากรของคณะฯ						↔								- งานบริหารและธุรการ	คณะกรรมการจัดทำข้อมูล OIT เป็นรายเดือน
4. ประชุมปรับปรุงแนวทางการจัดทำข้อมูล ITA กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในคณะฯ	↔					↔								- งานบริหารและธุรการ	คณะกรรมการจัดทำข้อมูล OIT เป็นรายเดือน
5. ประชุมหารือแนวทางการจัดทำข้อมูล ITA กับกองกฎหมาย มหาวิทยาลัยมหิดล					↔									- งานบริหารและธุรการ	คณะกรรมการจัดทำข้อมูล OIT เป็นรายเดือน