

## ถอดบทเรียน

กิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ KM 2/2562

**ชื่อเรื่อง** การสร้างแรงบันดาลใจในการเขียน Story Telling และ R2R ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

**วันที่** 29 มีนาคม 2562 เวลา 13.00-16.00 น.

**ห้อง** 421 ชั้น 4 อาคารสิริวิทยา

**วิทยากร** อาจารย์ ดร.นิภาวรรณ เจริญลักษณ์

คุณอัศววัฒน์ อ่อนสททวิชัย

**หัวข้อบรรยาย** การเขียน Story Telling โดย อาจารย์ ดร.นิภาวรรณ เจริญลักษณ์

**รูปแบบการนำเสนอ** บรรยาย /ถามตอบ

**สรุปเนื้อหา** Story Telling เป็นกระบวนการสื่อสาร แบ่งปัน ความรู้/ประสบการณ์เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้บุคคลผ่านการเล่าประสบการณ์ในการเรียนรู้และทำงานที่ภาคภูมิใจให้บุคคลอื่นฟัง ผู้ฟังเสริมคุณค่าและนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของตน

**หัวข้อของการเขียน Story Telling**

1. ชื่อเรื่อง (ควรตั้งให้น่าสนใจน่าติดตาม)
2. เกริ่นนำ (ที่มาของปัญหา ควรเขียนให้น่าติดตามอ่านต่อ)
3. เนื้อหา (ควรเรียงลำดับ ขั้นตอน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและมีวงจร PDCA แทรกเข้าไปในเนื้อหา และควรมีอารมณ์ความรู้สึกสอดแทรก ทั้งเศร้า ซึ่ง ที่ส่งให้ผู้อ่านติดตาม)
4. สรุปเนื้อหา (ควรสรุปทุกอย่างจากเนื้อหาให้เห็นภาพง่าย ๆ เข้าใจง่าย ๆ)

การเขียน Story Telling ควรมีการกำหนดกรอบการเขียนที่มาจากประสบการณ์ หรือปัญหาของผู้เขียนที่ถ่ายทอดประสบการณ์ตรงที่มีความประทับใจจากการทำงาน โดยผ่านการลำดับขั้นตอนและใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย แทรกความรู้สึกเข้าไปในบทความ

สิ่งแรกที่จะเขียน Story Telling คือ เริ่มจากการลงมือทำ ลงมือเขียน การเขียน Story Telling ไม่ได้ยากอย่างที่คิดขอแค่ลงมือทำและลองเขียน



หัวข้อบรรยาย การทำ R2R ในการวิจัย โดย คุณอัครวัฒน์ อ่อนสศทวิชัย

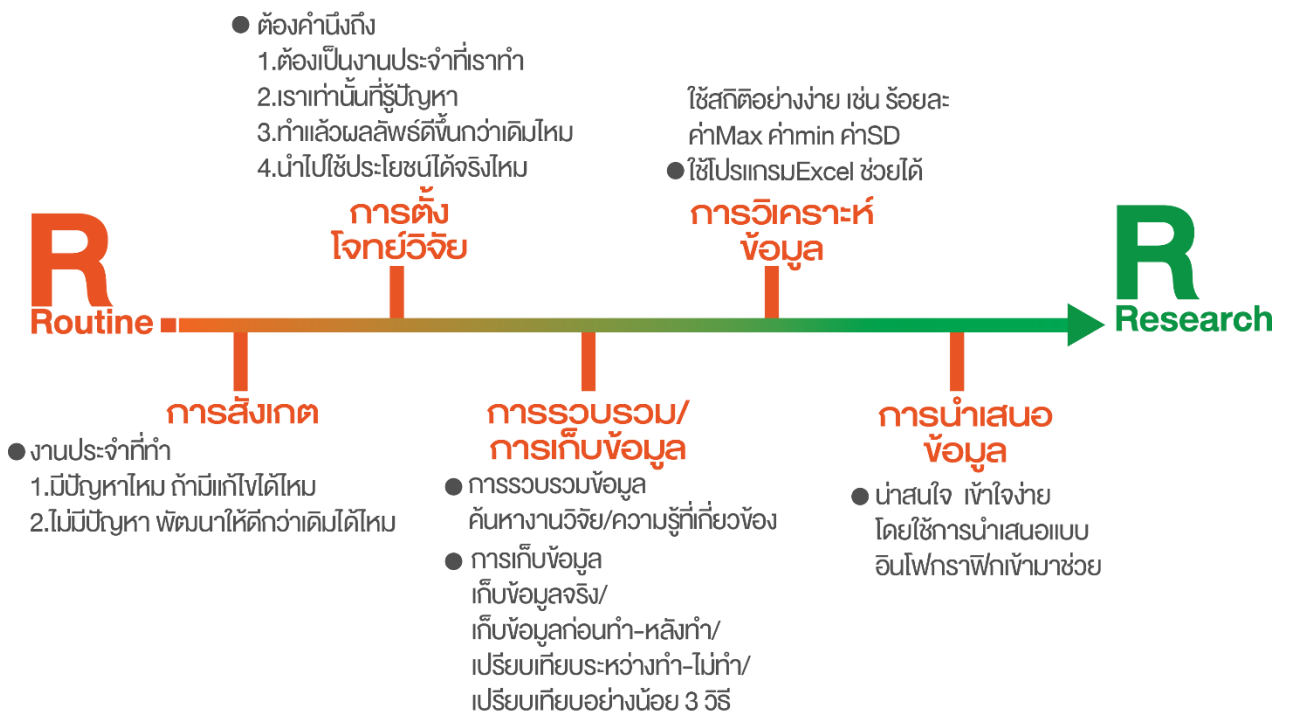
สรุปเนื้อหา

R2R (Routine 2 Research) การปรับปรุงหรือพัฒนางานประจำโดยใช้กระบวนการวิจัยมาปรับปรุงพัฒนางานประจำให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากขึ้นรวมถึงการประหยัดทรัพยากร



ขั้นตอนการทำ R2R

ขั้นตอนการทำ **R<sub>2</sub>R**  
 Routine Research



## หัวใจของการทำ R2R = พัฒนางาน + พัฒนาเรา



**บทเรียนที่ได้รับ** ทั้งการเขียน Story Telling หรือการทำ R2R เริ่มจากปัญหาในการทำงานที่เราควรลงมือทำ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น ในการเขียน Story Telling หรือการทำ R2R ควรมีการวางแผน เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อความน่าเชื่อถือและความทันสมัยของข้อมูล สิ่งแรกที่เราควรเริ่มทำคือการ ลงมือและทำทันที

**ข้อเสนอแนะ** เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าวจัดในวันที่มีกิจกรรมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ผู้สนใจที่เข้าร่วมกิจกรรมเข้าร่วมไม่ได้ จึงควรมีการจัดกิจกรรมนี้อีกครั้งหนึ่งและให้ฝึกปฏิบัติเขียน Story Telling เพื่อคัดสรรผลงานเข้าประกวดในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล



**ผู้ถอดบทเรียน** นางสาวสิริมาศ สัมพันธ์อำนาจ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
 หน่วยการจัดการความรู้ งานแผนและพัฒนาคุณภาพ