



รายวิชาศึกษาทั่วไป  
ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี  
คณะศิลปศาสตร์  
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

## มคอ.๓ รายละเอียดของรายวิชา

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

ภาษาไทย ศศพฐ ๑๔๙ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
ภาษาอังกฤษ LAFE 149 Interpersonal Relationship Development

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต  
(ทฤษฎี ๓ ชม. ปฏิบัติ ๐ ชม. เรียนรู้-ค้นคว้าด้วยตนเอง ๖ ชม. /สัปดาห์)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ๓.๑ หลักสูตร ทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี (ยกเว้นหลักสูตรนานาชาติ)
- ๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาศึกษาทั่วไป และวิชาเลือกเสรี
- ๓.๓ รายวิชานี้จัดอยู่ในกลุ่ม Literacy (โปรตรระบุ)
- MU Literacy (Core Values, SEP, GE for Human Development)
  - Health Literacy (Health, Sport)
  - Digital Literacy (ICT, Applied Mathematics)
  - Social and Humanity Literacy (Social, Humanity, Law, Ethics, Arts)
  - Communication Literacy (language, Academic Communication)
  - Science and Environmental Literacy (Applied Science for Life, Environmental Responsibility)
  - Finance and Management Literacy (Finance, Management, Entrepreneur)
- ๓.๔ ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาและค่านิยมองค์กร (โปรตรระบุ)
- M - Mastery รู้แจ้ง รู้จริง สมเหตุ สมผล
  - A - Altruism มุ่งผลเพื่อผู้อื่น
  - H - Harmony กลมกลืนกับสรรพสิ่ง
  - I - Integrity มั่นคงยิ่งในคุณธรรม
  - D - Determination แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ
  - O - Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่
  - L - Leadership ใฝ่ใจเป็นผู้นำ



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร. พิมพนิต คอนดี หมวดวิชาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์

๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร. พิมพนิต คอนดี

#### ๕. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๕.๑ ภาคการศึกษาที่ ภาคการศึกษาที่ ๑ และ ๒ / ทุกชั้นปี

๕.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๖๐ คน

#### ๖. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

#### ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)

ไม่มี

#### ๘. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา

#### ๙. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ ๒๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

### หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

#### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา (Course Goals)

เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยมหิดลกำหนดในด้าน T-Shaped breadth & depth และ Socially Contributing กล่าวคือ นักศึกษาจะมีความรู้ความเข้าใจทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์ พฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล มนุษย์สัมพันธ์และการสร้าง มนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลในสถาบันทางสังคม สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาทำความเข้าใจตนเองและผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานการมีมนุษย์สัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทางสังคม รวมทั้งสามารถนำความรู้และเทคนิค การสร้างมนุษย์สัมพันธ์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคลในสังคมได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

## ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

### ๒.๑ วัตถุประสงค์ของรายวิชา (Course Objectives)

๑. ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์ พฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล มนุษยสัมพันธ์ และการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลในสถาบันทางสังคม
๒. ให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาทำความเข้าใจตนเอง และผู้อื่นเพื่อสร้างรากฐานการมีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทางสังคม
๓. ให้นักศึกษาสามารถนำความรู้และเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และกลุ่มบุคคลในสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

### ๒.๒ ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course-level Learning Outcomes: CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชา สามารถ (CLOs)

๑. CLO1 อธิบายแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และมนุษยสัมพันธ์
๒. CLO2 คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจตนเอง และผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานการมีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทางสังคม
๓. CLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ และเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์มาในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และกลุ่มบุคคลในสังคม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
๔. CLO4 แสดงออกถึงภาวะผู้นำและทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
๕. CLO5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบในชั้นเรียน



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

### หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

#### ๑. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

การเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคล มนุษย์สัมพันธ์ การพัฒนาสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และกลุ่มบุคคล ความสัมพันธ์ของกลุ่มสังคมที่หลากหลาย และความสัมพันธ์กับสังคมภายนอก

Learning human behaviors; human relationship; the development of individual and group relationship; relationship among diverse societies and the outside world

#### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ทฤษฎี (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ ชั่วโมง (๓ ชั่วโมง x ๑๕ สัปดาห์)	-	๙๐ ชั่วโมง (๖ ชั่วโมง x ๑๕ สัปดาห์)

#### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๑ ชั่วโมง/สัปดาห์

### หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาของนักศึกษา

#### ๑. สรุปสั้นๆ เกี่ยวกับความรู้ หรือทักษะที่รายวิชามุ่งหวังที่จะพัฒนานักศึกษา (CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชา จะสามารถ

๑. CLO1 อธิบายแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และมนุษย์สัมพันธ์
๒. CLO2 คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจตนเอง และผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานการมีมนุษย์สัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทางสังคม
๓. CLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ และเทคนิคการสร้างมนุษย์สัมพันธ์มาในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และกลุ่มบุคคลในสังคม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
๔. CLO4 แสดงออกถึงภาวะผู้นำและทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
๕. CLO5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบในชั้นเรียน



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

**๒. วิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ หรือ ทักษะ ในข้อ ๑ และการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชา**

CLO	วิธีการจัดการสอน/ ประสบการณ์การเรียนรู้	วิธีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้
CLO1 อธิบายแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และมนุษยสัมพันธ์	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การเรียนรู้จากวีดิทัศน์ - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในชั้นเรียน	- การสอบปลายภาค (สอบข้อเขียน) - รายงานประสบการณ์เรียนรู้ (งาน เดี่ยว) - รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งาน กลุ่ม)
CLO2 คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจ ตนเอง และผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานการมี มนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทาง สังคม	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การเรียนรู้จากวีดิทัศน์ - การแบ่งกลุ่มฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในชั้นเรียน - การทำงานกลุ่ม	- การสอบปลายภาค (สอบข้อเขียน) - รายงานประสบการณ์เรียนรู้ (งานเดี่ยว) - รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม) - การนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา (ปากเปล่าและสื่อ)
CLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ และเทคนิคการสร้าง มนุษยสัมพันธ์มาในการพัฒนาความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคลในสังคม ได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การเรียนรู้จากวีดิทัศน์ - การแบ่งกลุ่มฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในชั้นเรียน - การทำงานกลุ่ม	- การสอบปลายภาค (สอบข้อเขียน) - รายงานประสบการณ์เรียนรู้ (งานเดี่ยว) - รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม) - การนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา (ปากเปล่าและสื่อ)
CLO4 แสดงออกถึงภาวะผู้นำและทักษะในการ ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม	- การแบ่งกลุ่มฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา - การทำงานกลุ่ม	- รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม) - พฤติกรรมมีส่วนร่วมขณะทำงาน กลุ่มในชั้นเรียน (ประเมินโดยผู้สอน) - การทำงานกลุ่ม (ประเมินโดยเพื่อน ในกลุ่มเดียวกัน)
CLO5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบในชั้นเรียน	- การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในชั้นเรียน	- พฤติกรรมและการแสดงออกในชั้นเรียน



รายวิชาศึกษาทั่วไป  
ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี  
คณะศิลปศาสตร์  
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

### ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชม.		กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		กิจกรรม ในชั้นเรียน	ฝึก ปฏิบัติ		
๑	<b>สังเขปรายวิชา</b> - เนื้อหา ขอบเขต วิธีการจัดการ เรียนการสอน การวัดและการ ประเมินผล - ความหมายและความสำคัญของ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ มนุษย์สัมพันธ์ - กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๒	<b>หลักการเบื้องต้นของ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b> - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล - ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล - ปรัชญาพื้นฐานของความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นในชั้นเรียน	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๓	<b>พื้นฐานความรู้ทางจิตวิทยา เกี่ยวกับธรรมชาติและพฤติกรรม มนุษย์</b> - ความหมายและปัจจัยพื้นฐานของ พฤติกรรมมนุษย์ - องค์ประกอบพื้นฐานของ พฤติกรรมมนุษย์ - พัฒนาการของมนุษย์ - สุขภาพจิต	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การเรียนรู้จากวีดิทัศน์	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๔	<b>แนวคิดและทฤษฎีสังคม</b> - ประเภทของแนวคิดทางสังคม - ทฤษฎีสังคม	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชม.		กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		กิจกรรม ในชั้นเรียน	ฝึก ปฏิบัติ		
	- ทฤษฎีการกระทำระหว่างกันด้วย สัญลักษณ์ - จิต อัดตาและสังคม - ธรรมชาติของสังคม				
๕	<b>ทฤษฎีแรงจูงใจ และความ ต้องการของมนุษย์</b> - ความหมาย ความสำคัญ และ ลักษณะของแรงจูงใจ - องค์ประกอบของพฤติกรรมอัน เนื่องมาจากแรงจูงใจ - แรงจูงใจพื้นฐานของมนุษย์ - ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การทำงานกลุ่ม	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๖	<b>ทฤษฎีจิตวิทยากับสัมพันธภาพ</b> - ทฤษฎีเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การแบ่งกลุ่มฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๗	<b>การเข้าใจตนเอง และผู้อื่นเพื่อ สร้างรากฐานการมีมนุษย์สัมพันธ์</b> - ความหมายและประโยชน์ของการ เข้าใจตนเอง - องค์ประกอบที่ทำให้บุคคลรู้จัก ตนเองดีขึ้น - ทฤษฎีหน้าต่างพฤติกรรม - หลักการพัฒนาตนเองเพื่อสร้าง รากฐานการมีมนุษย์สัมพันธ์	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การทำงานกลุ่ม	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๘	สอบกลางภาค				
๙	<b>การติดต่อสื่อสารกับมนุษย์ สัมพันธ์</b> - หลักการและทฤษฎีในการสื่อสาร - องค์ประกอบของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์การ เรียนรู้จากวีดิทัศน์ - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นในชั้นเรียน	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชม.		กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		กิจกรรม ในชั้นเรียน	ฝึก ปฏิบัติ		
	-การพัฒนาทักษะในการสื่อสาร -ปัญหาและอุปสรรคในการ ติดต่อสื่อสาร				
๑๐	<b>เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์</b> -การรับรู้และการแปลความหมาย -อิทธิพลต่าง ๆ ที่มีต่อการรับรู้	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๑๑	<b>เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (ต่อ)</b> -ความสำคัญและการพัฒนาทักษะ ในด้านการฟังและการพูด -การสนทนาเพื่อสัมพันธภาพ	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิด เห็นในชั้นเรียน - การทำงานกลุ่ม	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๑๒	<b>การสร้างมนุษยสัมพันธ์กับบุคคล ในสถาบันสังคม</b> -ความหมายและความสำคัญของ สถาบันสังคม -โครงสร้างทางสังคม -การสร้างสัมพันธภาพในครอบครัว -การสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อน -การสร้างสัมพันธภาพในชุมชน	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ - การเรียนรู้จากวีดิทัศน์	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๑๓	<b>มนุษยสัมพันธ์ในองค์กร</b> -ประเภทของคนในองค์กร -การสร้างทีมงาน -ลักษณะของกลุ่มทำงานที่มี ความสัมพันธ์อันดี -จิตวิทยาของความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน -มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์การ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน ชั้นเรียน - การทำงานกลุ่ม	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๑๔	<b>มนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร</b> -ทฤษฎีภาวะผู้นำ -รูปแบบและประเภทของผู้นำ	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์การ เรียนรู้จากวีดิทัศน์ - การแบ่งกลุ่มฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี





รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชม.		กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		กิจกรรม ในชั้นเรียน	ฝึก ปฏิบัติ		
	-การบริหาร กระบวนการและการจัดการความขัดแย้ง				
๑๕	<b>มนุษย์สัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีม</b> -ความหมายและลักษณะของการทำงานเป็นทีม -คุณลักษณะของทีม -ขั้นตอนการสร้างทีม -ลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ -เทคนิคการทำงานเป็นทีมให้เกิดประสิทธิภาพ	๓	๐	- การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์การทำงานกลุ่ม - การนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๑๖	<b>สรุปเนื้อหา</b>	๓	๐	การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์การนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร.พิมพ์นิต คอนดี
๑๗ – ๑๘	สอบปลายภาค				
	รวม	๔๕	๐		

## ๒. แผนการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา CLOs

### ๒.๑ การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

#### ก. การประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (Formative Assessment)

- การถามตอบในชั้นเรียน
- การฝึกตอบคำถาม
- การสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน



รายวิชาศึกษาทั่วไป  
ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี  
คณะศิลปศาสตร์  
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

**ข. การประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ (Summative Assessment)**

(๑) เครื่องมือและน้ำหนักในการวัดและประเมินผล

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการวัดผล	น้ำหนักการประเมินผล (ร้อยละ)	
CLO1 อธิบายแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและมนุษย์สัมพันธ์	- การสอบปลายภาค (สอบข้อเขียน)	๑๐	๒๐
	- รายงานประสบการณ์เรียนรู้ (งานเดี่ยว)	๕	
	- รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม)	๕	
CLO2 คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจตนเองและผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานการมีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทางสังคม	- การสอบปลายภาค (สอบข้อเขียน)	๑๐	๒๕
	- รายงานประสบการณ์เรียนรู้ (งานเดี่ยว)	๕	
	- รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม)	๕	
	- การนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา (ปากเปล่าและสื่อ)	๕	
CLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ และเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์มาในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคลในสังคม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	- การสอบปลายภาค (สอบข้อเขียน)	๑๕	๓๘
	- รายงานประสบการณ์เรียนรู้ (งานเดี่ยว)	๑๐	
	- รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม)	๘	
	- การนำเสนอผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา (ปากเปล่าและสื่อ)	๕	
CLO4 แสดงออกถึงภาวะผู้นำและทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม	- รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา (งานกลุ่ม)	๒	๑๒
	- พฤติกรรมการมีส่วนร่วมขณะทำงานกลุ่มในชั้นเรียน (ประเมินโดยผู้สอน)	๕	
	- การทำงานกลุ่ม (ประเมินโดยเพื่อนในกลุ่มเดียวกัน)	๕	
CLO5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบในชั้นเรียน	- พฤติกรรมและการแสดงออกในชั้นเรียน	๕	๕
<b>รวม</b>		<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>



รายวิชาศึกษาทั่วไป  
ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี  
คณะศิลปศาสตร์  
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

## ๒) การตัดสินผล

เกณฑ์การประเมินผลเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล โดยใช้หลักการอิงเกณฑ์และเทียบคะแนนตามสัญลักษณ์ O, S และ U ดังนี้

คะแนน (ร้อยละ)	สัญลักษณ์	ความหมาย
๘๕ - ๑๐๐	O	โดดเด่น
๖๕ - ๘๔	S	พอใจ
๐-๖๔	U	ไม่พอใจ

นักศึกษาจะผ่านเกณฑ์การประเมินรายวิชานี้เมื่อได้คะแนนร้อยละ ๖๕ (สัญลักษณ์ S) ขึ้นไป

(๓) การสอบแก้ตัว (ถ้ารายวิชากำหนดให้มีการสอบแก้ตัว)

ไม่มี

## ๓. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษาเกิดข้อสงสัยเรื่องการให้คะแนนในส่วนต่าง ๆ นักศึกษาสามารถเขียนคำร้องที่ห้อง One Stop Service เพื่อขอตรวจสอบคะแนนได้ โดยคณะศิลปศาสตร์จะดำเนินการตามระเบียบและขั้นตอนปฏิบัติของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก (Required Texts)

๑.๑ เอกสารประกอบคำบรรยาย

### ๒. เอกสารและข้อมูลแนะนำ (Suggested Materials)

๑. จรุงญ ทองถาวร. ๒๕๓๑. **มนุษยสัมพันธ์**. กรุงเทพมหานคร: อักษรบัณฑิต.
๒. จิตรรา วรบุรีรัตน์และคณะ. ๒๕๔๐. **มนุษยสัมพันธ์กับสังคม**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
๓. ถวิล ชาราโกชน์ และ ศรีนัย ดำริสุข. ๒๕๔๓. **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพฯ: อักษรวิพัฒน์.
๔. ประไพพรรณ ภูมิวุฒิสาร และพรรณระพี สุทธิวรรณ .มปป .**เอกสารประกอบคำบรรยายรายวิชามนุษยสัมพันธ์**.  
คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (เอกสารอัดสำเนา).
๕. พลวัต. ๒๕๓๓. **๑๔ วิธีการปรับปรุงตนเอง จูงใจผู้อื่น**. กรุงเทพมหานคร: สร้างสรรค์วิชาการ.
๖. ไพบูลย์ เทวารักษ์. ๒๕๓๗. **จิตวิทยา: การศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน**. กรุงเทพฯ: เอส ดี เพรส.
๗. วิจิตร อวาระกุล. ๒๕๔๒. **เทคนิคมนุษยสัมพันธ์**. (พิมพ์ครั้งที่ ๘). กรุงเทพมหานคร: โอ เอส พรินติ้ง เฮาส์.
๘. วิภาพร มาพบสุข. ๒๕๔๓. **มนุษยสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น บมจ.
๙. ศรีเรือน แก้วกังวาล. ๒๕๕๑. **ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ (รู้เรา รู้เขา)**. (พิมพ์ครั้งที่ ๑๕). กรุงเทพฯ: หมอชาวบ้าน.
๑๐. สมิต อาชุนิจุล. ๒๕๓๓. **การพัฒนาตนเอง: สำหรับผู้มีหัวใจหนุ่มสาวที่มุ่งมั่นประสบความสำเร็จในการทำงานและชีวิต**. กรุงเทพมหานคร: ดอกหญ้า.
๑๑. สุรพล พยอมแย้ม. ๒๕๔๘. **จิตวิทยาสัมพันธ์ภาพ (Psychology of interpersonal relations)**.  
กรุงเทพฯ: บริษัทบางกอก-คอมเทค อินเตอร์เทรต จำกัด.
๑๒. อรุณ รักรธรรม. ๒๕๒๗. **หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
๑๓. Berne, E. 1962. **Transactional analysis in psychotherapy**. New York: Grove Press.
๑๔. Davis, Keith. 1962. **Human relations at work**. New Jersey: McGraw-Hill Company Inc.
๑๕. Dessler, G. 1991. **Personnel and human resource management**. NJ: Prentice-Hall.
๑๖. Hjel, L. A. & Ziegler, D. J. 1992. **Personality theories: basic assumptions, research, and publications**. (3<sup>rd</sup> ed.).\_Singapore: McGraw-Hill.
๑๗. Paulus, Paul B.,&Baron, Robert A. (1985). **Understanding human relation**. New York: Holt, Rubegart and Winstor.
๑๘. Robbins, S.P., and Coulter, M. 2003. **Management**. (7<sup>th</sup> edition). New Jersey: Prentice Hall.
๑๙. Ruch, J. C. (1984). **Psychology: the personal science**. CA: Wadsworth Publishing.
๒๐. Rychman, R. M. (1985). **Theories of personality**. NY: Brooks & Cole.



รายวิชาศึกษาทั่วไป  
ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี  
คณะศิลปศาสตร์  
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

### ๓. ทรัพยากรอื่นๆ (ถ้ามี)

๑. สื่อประกอบการสอนต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ PowerPoint Slide
๒. วัสดุทัศนศึกษาเกี่ยวกับกรณีศึกษาทางจิตวิทยา
๓. กฤษณา ศักดิ์ศรี. ๒๕๓๔. มนุษย์สัมพันธ์ (เล่ม ๑). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บำรุงสาสน์.
๔. สมพร สุทัศน์ีย์. ๒๕๔๘. มนุษย์สัมพันธ์. (พิมพ์ครั้งที่ ๘). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ให้นักศึกษาประเมินประสิทธิผลของรายวิชาในด้านต่างๆ เช่น เนื้อหาการเรียนการสอน วิธีจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๒.๑ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาเข้าสังเกตการเรียนการสอน
- ๒.๒ สังเกตจากผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา
- ๒.๓ ประเมินจากการทำรายงานวิเคราะห์กรณีศึกษาของนักศึกษา

### ๓. การปรับปรุงการสอน

หลังจากได้รับการประเมินในข้อ ๑ แล้ว จะมีการจัดประชุมอาจารย์ในสาขาวิชาจิตวิทยา หมวดศึกษาทั่วไป เพื่อหารือปัญหาการเรียนรู้นักศึกษาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

จะมีคณะกรรมการประเมินความเหมาะสมของข้อสอบและวิธีการให้คะแนนในรายวิชา

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลังจากรับทราบผลประเมินและทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาจะมีการวางแผนปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้มีคุณภาพมากขึ้น



รายวิชาศึกษาทั่วไป  
ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี  
คณะศิลปศาสตร์  
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

### ภาคผนวก

### ความสอดคล้องระหว่างรายวิชากับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

**ตารางที่ ๑** ความสัมพันธ์ระหว่าง CLOs และ MU-GE Module LOs (หมายเลขในตาราง = Sub LOs)

ศศพฐ ๑๔๙	ผลลัพธ์การเรียนรู้หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (MU-GE LOs)								
	MLO1	MLO2	MLO3	MLO4	MLO5	MLO6	MLO7	MLO8	MLO9
CLO1 อธิบายแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมมนุษย์ สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและมนุษย์สัมพันธ์	1.1								
CLO2 คิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ทำความเข้าใจตนเอง และผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานการมีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสถาบันทางสังคม	1.3		3.1						
CLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ และเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์มาในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคลในสังคม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม		2.3							
CLO4 แสดงออกถึงภาวะผู้นำและทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม									9.1 9.2
CLO5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบในชั้นเรียน						6.3			



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

**ตารางที่ ๒** คำอธิบาย MU-GE LOs และ Sub LOs ที่รายวิชารับผิดชอบ

MU-GE LOs	Sub LOs
MLO1 create & construct an argument effectively as well as identify, critique and evaluate the logic & validity of arguments	1.1 identify concepts related to the context of learned issues/topics
	1.3 collect, analyse, synthesize data, & evaluate information and ideas from multiple sources relevant to issues/problems
MLO2 select & use techniques and methods to solve open-ended, ill-defined and multistep problems	2.3 apply concept of process management to solve problems
MLO3 acquire specific strategies & skills within a particular discipline and adapt them to a new problem or situation	3.1 connect, synthesize and/or transform ideas or solutions within a particular framework
MLO6 act autonomously within context of relationships to others, law, rules, codes, and values	6.3 exhibit characteristics of responsible citizenship
MLO9 collaborate and work effectively as part of a student group/team member to arrive at the team shared-goals in time	9.1 collaborate effectively with others as a responsible team member to achieve team goals in time
	9.2 interact with others respectfully, whether as a team member or leader, to create a productive teamwork



รายวิชาศึกษาทั่วไป

ชื่อรายวิชา การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

รหัสวิชา ศศพฐ ๑๔๙

ระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

MU-GE Module LOs: At the end of studying MU-GE Module, successful students will be able to

Competences	LOs:	Sub LOs:
1. <b>Critical thinking &amp; Analysis:</b> Use various sources and methods to collect and manage data & informations and make a logical judgement and decision to arrive at solution or problem solving relevant to real-world issues/problems	1. create & construct an argument effectively as well as identify, critique and evaluate the logic & validity of arguments	1. identify concepts related to the context of learned issues/topics 2. demonstrate ICT literacy: use appropriate technology to find, evaluate, and ethically use information 3. collect, analyse, synthesize data, & evaluate information and ideas from multiple sources relevant to issues/problems 4. synthesize information to arrive at logical reasoning
	2. select & use techniques and methods to solve open-ended, ill-defined and multistep problems	1. apply simple mathematical methods to the solution of 'real-world' problems 2. make judgement & decision through correct analysis, inferences, and evaluations on quantitative basis and multiple perspectives 3. apply concept of process management to solve problems
2. <b>Creativity &amp; Innovation:</b> Shows capability to initiate alternative/ new ways of thinking, doing things or solving problems to improve his/her or team solutions/results by applying the evidence-based process management concepts	3. acquire specific strategies & skills within a particular discipline and adapt them to a new problem or situation	1. connect, synthesize and/or transform ideas or solutions within a particular framework 2. integrate alternative, divergent, or contradictory perspectives or ideas in the solution of a problem or question
	4. create a novel or unique ideas, question, format, or product within a particular framework	1. Create an original explanation or solution to the issues/problems 2. articulate the rationale for & consequences of his/her solution- identify opportunities & risk 3. implement innovation through process management approach
	5. explore and situate oneself in a new physical environment and intellectual perspectives	1. demonstrate cultural competencies and adaptabilities in different working environments 2. resort to multi-dimensionant settings and tools to acquire knowledge and skills relevant to the problema or situation at hand
3. <b>Global perspectives &amp; Ethics:</b> Express one's own ideas, interact with others, guide or lead team, as proper, as an ethically- engaged and responsible member of the society	6. act autonomously within context of relationships to others, law, rules, codes, and values	1. demonstrate an understanding of the principles upon which sustainable ecosystems and societies are built 2. identify the national & global challenges associated with current economic, political, and social systems 3. exhibit characteristics of responsible citizenship 4. work effectively in diverse team (and multi-cultural settings)
	7. apply ethical frameworks or principles and consider their implications in his/her decision-making and interacting with others	1. identify ethical issues and recognize different viewpoint and ideologies 2. guide & lead others 3. apply principle of ethical leadership, collaborative engagement, and respect diversity
4. <b>Communication:</b> communicate effectively and confidently using oral, visual, and written language	8. use a variety of means/ technologies to communicate effectively and purposefully- e.g., share information/ knowledge, express ideas, demonstrate or create individual & group product, etc.	1. communicate/present ideas effectively both oral & written forms, proper to a range of audience groups, such as verbal discussion with peers, project report. 2. prepare a purposeful oral presentation designed to increase knowledge, to foster understanding, or to promote change in the listeners' attitudes, values, beliefs, or behaviors. 3. prepare written documents to express ideas/solutions using different writing technologies, and mixing texts, data, and images. 4. demonstrate competence in a second or additional language
5. <b>Collaboration and Working with team:</b> collaborate and work effectively with team to arrive at team goals	9. collaborate and work effectively as part of a student group/team member to arrive at the team shared-goals in time	1. collaborate effectively with others as a responsible team member to achieve team goals in time 2. interact with others respectfully, whether as a team member or leader, to create a productive team-work